

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Пацынская СОШ Рогнединского района Брянской области
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствии с содержанием и порядком, установленным нормативными правовыми актами.	Приведение информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с содержанием и порядком, установленным нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Зюкин Н.А. - учитель информатики	Информация, размещенная на официальном сайте организации, приведена в соответствии с содержанием и порядком, установленном у нормативными правовыми актами.	февраль 2020 года
--	--	------------------	----------------------------------	---	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью; -	Полностью реализовать возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг: - оборудовать комфортную зону ожидания, с соответствующей мебелью; - разместить навигацию внутри организации; - организовать доступность питьевой	второе полугодие 2020 года	Давыдов П.Л. - учитель технологии Кочина Н.В. - директор школы	Реализованы возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг: - оборудована комфортная зона ожидания, с соответствующей мебелью;	Октябрь 2020г
---	--	----------------------------	---	---	---------------

наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность).	воды; - оборудовать санитарно-гигиенические помещения; - регулярно проверять санитарное состояние помещений организации; - оборудовать парковку.			- размещена навигация внутри организации; - установлены резервуары с питьевой воды; - оборудовано санитарно-гигиеническое помещение; - регулярно проверяется санитарное состояние помещений организации; - оборудована парковка.	

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов.	второе полугодие 2020 года	Подолько Н.П.-завуч школы	Обеспечение условий доступности услуг для инвалидов.	Ноябрь 2020г
--	---	----------------------------	---------------------------	--	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получения услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Изучить оценку получения услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников (анкетирование)	Март 2020г	Лапонова Г.М.-соц.педагог	Проведено анкетирование по изучению критерия доброжелательности и вежливости работников.	Март 2020г
---	---	------------	---------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	Изучить мнение родителей и учащихся удовлетворенностью качеством условий оказания услуг (анкетирование).	Апрель 2020г	Подолько Н.П.-завуч школы	Проведено анкетирование по изучению удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	Апрель 2020г
--	--	--------------	---------------------------	---	--------------

Директор школы:



Н.В.Кочина